

## ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

### PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre I

Gestión: 2022

Fecha de Publicación: Abril de 2022

#### Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: ADSL

Clase I (< 2 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	91.93%
Porcentaje de Velocidad de Subida	110.07%
Promedio Latencia	23.87 ms
Promedio Jitter	1.14 ms

Tecnología: FTTH

Clase II (> 5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	105.17%
Porcentaje de Velocidad de Subida	102.56%
Promedio Latencia	15.52 ms
Promedio Jitter	0.51 ms

Tecnología: ON LINE

Clase III (>5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	99.91%
Porcentaje de Velocidad de Subida	73.45%
Promedio Latencia	8.72 ms
Promedio Jitter	0.31 ms